

Настоящий Публичный договор разработан на основании Типовой формы договора оказания туристических услуг (Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 12.11.2014 N 1064 "Об утверждении Правил оказания туристических услуг") определяет порядок предоставления туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Индивидуальным предпринимателем Реутом Павлом Святославовичем** и физическим лицом - Заказчиком услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

Под Заказчиком по настоящему договору понимается турист или иное физическое лицо, заказывающее туристические услуги от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту договора указан Заказчик и/или Турист, имеются ввиду также и третьи лица, в интересах которых действует Заказчик.

ИП Реут П.С., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Реута П.С., действующего на основании свидетельства о государственной регистрации, с одной стороны, и физическое лицо, в дальнейшем именуемое «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **ТЕРМИНЫ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ**

В документах, направляемых Исполнителем Заказчику в ходе исполнения Договора, включая уведомление о бронировании отеля и (или) тура и Программе, Исполнителем могут использоваться следующие международные термины и буквенные сокращения, обозначающие следующие понятия:

А) Буквенные обозначения, используемые для обозначения пола туриста и его возрастной категории: Mr – мужской; Mrs – женский; CHD – ребенок до 12 лет; Infant – ребенок до 2 лет.

Б) Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий размещения и питания Туриста: RO – размещение без питания; BB – размещение и только завтрак; NB – полупансион – завтрак и ужин, бесплатные: чай, кофе, вода на завтрак; NB+ – полупансион – завтрак и ужин, плюс алкогольные и безалкогольные напитки местного производства во время приема пищи; FB – полный пансион – завтрак, обед и ужин; FB+ (EFB) – полный пансион – завтрак, обед и ужин (шведский стол), плюс напитки (в ряде отелей пиво и вино) во время приема пищи; AI – All inclusive – все включено: полный пансион, алкогольные и безалкогольные напитки местного производства; UAI (Ultra All inclusive) = SAI (Superior All inclusive) – все включено плюс импортные спиртные напитки и дополнительные услуги по усмотрению администрации отеля.

В) Обозначения, используемые для определения классификации номеров: Apartment – апартаменты, аналог квартиры, состоящей из нескольких комнат и кухни; Suite – номер повышенной комфортности, как правило, большая комната, имеющая зону для отдыха; Villa – вилла, отдельно стоящий дом, как правило, имеющий преимущество перед другими типами размещения: сад, бассейн, большую площадь, эксклюзивное месторасположение в отеле; Family – семейный номер с возможностью заселения до 4 человек, включая 2 взрослых и 2 детей; Deluxe – номер повышенной комфортности и большей площади, чем superior; Superior – номер большей площади, чем стандартный; Studio – однокомнатный номер больше стандартного, как правило, в апартаментах с небольшой кухней, совмещенной с комнатой. Duplex – двухэтажный номер; Connection – совмещенные номера;

Г) Буквенные обозначения, используемые для указания на количество человек размещаемых в номере: DBL – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых; SGL (Standard, St., ROH, а также случаи, в которых тип номера не указан) – стандартный одноместный номер для размещения 1 взрослого (В стандартном номере может предоставляться одна дополнительная кровать); DBL+EX.BED – стандартный двухместный номер для размещения 3 взрослых (один взрослый размещается на дополнительной кровати); SGL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 1 ребенка; SGL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 1 взрослого и 2 детей (один из детей размещается на доп. кровати); DBL+CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 1 ребенка (ребенок размещается на дополнительной кровати); DBL+2CHD – стандартный двухместный номер для размещения 2 взрослых и 2 детей (дети размещаются на дополнительной кровати).

Д) Буквенные обозначения, используемые для обозначения условий оплаты и возмещения стоимости авиабилета: NON REF, NON REFUNDABLE – условие перевозки (как правило, используемое в перевозках по чартерному тарифу), согласно которому вне зависимости от времени отказа от авиаперевозки, стоимость авиабилетов не подлежит возврату. TIME-LIMIT – условие, указывающее на необходимость уплатить 100% стои-

мость авиабилета при совершении перелета регулярными авиарейсами в течение суток с момента бронирования тура и не позднее даты подтверждения.

Е) Условные обозначения валют иностранных государств: \$ (USD) – Доллар США; € (EUR) – ЕВРО.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать туристические услуги – услуги по поиску и подбору тура в соответствии с требованиями Заказчика, а также услуги по организации туристического путешествия (заказу и оплате тура) в соответствии с Программой туристического путешествия (далее – «**Программа**» (Приложение №1)) и Специальными условиями (Приложение №3) туристам (далее – «**Туристы**») (Приложение №2), а Заказчик обязуется их оплатить.

1.2. Услуги по перевозке (трансферу), проживанию, размещению, питанию, авиаперелёту, страхованию непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, средством размещения, отелем, гостиницей, страховой организацией и иными лицами. Визы оформляются непосредственно посольством (консульством) иностранного государства. Исполнитель не является исполнителем указанных в данном подпункте услуг.

1.3. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ (бронирование) авиаперевозки и организывает получение Заказчиком (туристами) авиабилетов на заказанный (забронированный) рейс. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) и предоставлению авиабилета считается исполненным надлежащим образом в момент получения авиабилета (электронного) Заказчиком. С момента получения авиабилета все правоотношения, связанные с авиаперевозкой, возникают непосредственно между Заказчиком (туристом) и авиаперевозчиком и регулируются соответствующим договором между ними – авиабилетом.

1.4. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ (бронирование) проживания в средстве размещения и организывает получение Заказчиком/Туристом ваучеров за заказанный (забронированный) период проживания. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу (бронированию) и предоставлению ваучера считается исполненным надлежащим образом в момент получения ваучера Заказчиком/Туристом. С момента получения ваучера все правоотношения, связанные с проживанием, возникают непосредственно между Заказчиком/Туристом) и средством размещения. Заказчик уведомлен и согласен, что классификация отеля, указанная в настоящем договоре (программе туристического путешествия), является субъективной оценкой туроператора, которая формируется исходя из уровня сервиса, региональной специфики, места расположения отеля и прочей информации на момент изготовления рекламных материалов и/или размещения информации на сайте туроператора и может отличаться от классификации, установленной законодательством страны (места) временного пребывания и (или) классификации иных туроператоров. Заказчик уведомлен и согласен, что описание отеля, указанное на сайте Исполнителя, туроператора является информационным. В описание отеля могут вноситься изменения, которые могут отличаться от информационного описания отеля размещенного на сайте (исполнителя, турагента).

1.5. Исполнитель от имени и по поручению Заказчика осуществляет заказ туристической страховки и организывает получение Заказчиком/Туристом страховых полисов. Стороны согласились, что указанное поручение по заказу и предоставлению туристической страховки считается исполненным надлежащим образом в момент получения страхового полиса Заказчиком/Туристом лично, или по средствам электронной связи. С момента получения страхового полиса все правоотношения, связанные со страхованием, возникают непосредственно между Заказчиком/Туристом и страховой компанией и регулируются соответствующим договором между ними – страховым полисом.

1.6. Исполнитель вправе изменить Программу при условии получения предварительного согласия Заказчика, направленного не менее чем за 1 день до момента планируемого изменения Программы. Уведомление об изменении Программы и соответствующее согласие Заказчика направляется либо по электронной почте, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса). В случае согласия Заказчика он незамедлительно уведомляет Туристов об изменении Программы и направляет им уведомление, содержащее информацию об изменениях в Программе по электронной почте, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp).

Без получения предварительного согласия Заказчика Исполнитель вправе внести изменения в Программу в части услуг по организации перевозки при обязательном предоставлении аналогичного транспортного средства и/или в части размещения в отеле – аналогичного отеля или отеля более высокого класса без изменения стоимости туристических услуг, если услуги по организации перевозки и размещения были заказаны Заказчиком.

1.7. Задание Заказчика на подбор и реализацию ему конкретного комплекса туристических услуг оформляется Заказчиком в виде заявки и направляется Исполнителю по электронной почте, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса).

1.8. В случае отказа субъектов туристической индустрии в подтверждении брони отеля указанного в Программе (Приложение №1), Исполнитель вправе изменить Программу в части проживания в средстве размещения путем предоставления аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса с изменением или без изменения стоимости. В случае отсутствия альтернативного варианта аналогичного средства размещения или средства размещения более высокого класса с изменением или без изменения стоимости, Исполнитель вправе с согласия заказчика внести изменения в программу тура (Приложение №1) на тип размещения категории ниже. В случае если заказчик не согласен с изменением программы в части размещения на тип низшей категории, исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. В этом случае, обязанности Исполнителя считаются выполненными, и Заказчик/Турист не имеет права на предъявление каких-либо претензий. В случае не согласия Заказчика/Туриста на изменение Программы в части проживания в средстве размещения из альтернативно предложенных вариантов Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами и принявших условия настоящего договора.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего договора на web-сайте Исполнителя [www.united.by](http://www.united.by) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с момента выполнения Заказчиком действий по акцепту договора.

2.5. Фактом принятия (акцепта) условий настоящего договора является выполнение Заказчиком действий по ознакомлению с условиями настоящего договора на web-сайте Исполнителя [www.united.by](http://www.united.by), а также предоставление Заказчиком посредством электронной почты, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса) Исполнителя установленного перечня персональных данных (информации) о себе и/или туристах, планирующих совершить туристическую поездку по настоящему договору, а также программу путешествия (направление, дата начала/окончания путешествия, отель), стоимость туристических услуг.

После направления Заказчиком вышеуказанной информации Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса указанные в заявке). Приложения №1, №2 и №3 к Договору.

Оплата по договору производится в том случае если Заказчик согласен с условиями указанными в Приложениях №1, №2 и №3 к Договору.

Принимая условия настоящего договора, Заказчик тем самым подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим необходимыми полномочиями для создания, изменения и прекращения обязательств по настоящему договору как в отношении себя лично, так и лиц согласно Приложению №2, Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые при заключении/изменении/прекращении настоящего договора либо в ходе совершения туристической поездки.

2.6. Договор считается заключенным с момента внесения оплаты либо аванса по Договору.

## **3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. В случае заключения Договора в пользу третьих лиц (Туристов) Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий Договора и выражает тем самым их согласие на условия Договора. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

3.2. Количество, в том числе минимальное количество человек, допустимое при заказе определенного вида тура, и перечень туристов указан в Приложении №2 к Договору.

3.3. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям Договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3.4. Время и дата вылета, тип воздушного судна, номер авиарейса, маршрут перевозки, правила провоза багажа могут быть изменены авиаперевозчиком или Исполнителем, если этого требуют обстоятельства, или усло-

вия безопасности полётов и (или) авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов согласно авиационным правилам воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, а также в иных случаях. Перевозчик может без предупреждения передать пассажира другому перевозчику, изменить, либо отменить посадку в пунктах, указанных в билете. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.

3.5. Сроки, стоимость тура, услуги включенные в тур, количество лиц, получающих услуги по настоящему договору и их данные отражены в Приложении №1, №2 и №3 к Договору.

#### **4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ. ШТРАФЫ.**

4.1. Стоимость туристических услуг по Договору согласовывается Сторонами в Приложении №3 к Договору.

4.2. Туристические услуги по Договору подлежат оплате по следующему курсу:

4.2.1. В случае оплаты стоимости туристических услуг до 12 часов 00 минут текущей календарной даты фактического осуществления платежа, приходящейся на рабочий день – по увеличенному на 3 % (три процента) официальному курсу Национального Банка Республики Беларусь (далее – «Национальный банк») на день платежа.

4.2.2. В случае оплаты стоимости туристических услуг после 12 часов 00 минут текущей календарной даты фактического осуществления платежа, приходящейся на рабочий день – по увеличенному на 3 % (три процента) официальному курсу, объявленному Национальным банком на следующую календарную дату после дня фактического платежа.

4.2.3. В случае оплаты стоимости туристических услуг в день, объявленный либо являющийся в Республике Беларусь нерабочим, оплата производится по увеличенному на 3 % (три процента) официальному курсу, объявленному Национальным банком на ближайший рабочий день.

4.3. Источником информации об официальном курсе белорусского рубля является официальный сайт Национального банка (на дату заключения Договора: [www.nbrb.by](http://www.nbrb.by)).

4.4. Оплата стоимости туристических услуг производится в белорусских рублях путем перечисления Заказчиком на счет Исполнителя либо внесения наличными средствами в кассу Исполнителя.

4.5. Оплата стоимости туристических услуг осуществляется в следующие сроки:

4.5.1. В случае, если Приложение №3 подписано Сторонами в срок более чем за 30 (тридцать) дней до даты начала путешествия Заказчика или Туриста, то 50% стоимости туристических услуг подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней с момента его подписания, оставшиеся 50% - не позднее чем 30 календарных дней до даты начала путешествия;

4.5.2. В случае, если Приложение №3 подписано Сторонами в срок менее чем за 30 (тридцать) дней до даты начала путешествия Заказчика или Туриста, то стоимость туристических услуг подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней с момента его подписания;

4.5.3. В случае если Приложение №3 подписано Сторонами в срок менее чем за 5 (пять) дней до даты начала путешествия, то стоимость туристических услуг подлежит оплате не позднее 16 часов 00 минут дня, когда подписано Приложение №3.

4.6. Аванс, уплаченный согласно Договору, не является коммерческим займом и на указанные суммы не начисляются проценты согласно ст.762 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

4.7. В случае получения отказа от подтверждения бронирования отеля (билетов, тура) Исполнитель возвращает Заказчику стоимость туристических услуг, оплаченную на момент, когда Исполнитель узнал о таком отказе, в срок 30 дней.

4.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты туристических услуг Исполнитель вправе взыскать пеню за просрочку оплаты в размере 2 % (два процента) за каждый день просрочки. Пеня подлежит перечислению Заказчиком в белорусских рублях на счет Исполнителя либо внесению наличными средствами в кассу Исполнителя.

4.9. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты туристических услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в порядке, установленном законодательством, либо потребовать расторжения Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Заказчику соответствующего уведомления об отказе от Договора по электронной почте или посредством СМС-сообщения либо с момента вступления в силу решения суда о расторжении Договора.

4.10. В части возмещения расходов Исполнителя и оплаты пени Договор продолжает действовать до полного исполнения Заказчиком своих обязательств.

4.11. Возврат денежных средств (либо их части) производится Заказчику:

4.11.1. на основании его электронного письма с электронного ящика, который указывался при регистрации на электронный адрес [info@united.by](mailto:info@united.by) с пометкой «Отмена тура. Возврат средств». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Заказчика, на которого была оформлена туристическая услуга;
- номер заявки (бронирования);
- иная информация по запросу Исполнителя.

4.11.2. Самостоятельно Исполнителем в случае отсутствия письма на возврат, но при наличии у Исполнителя оснований для возврата стоимости услуг (ее части) по причине не подтверждения Заявки туроператором, аннулирования тура по инициативе Заказчика и не направлении электронного письма в разумные сроки, и проч.

4.12. Стоимость туристических услуг по Договору согласовывается Сторонами в Приложении №3 к Договору. Стоимость туристических услуг включает в себя стоимость услуг Исполнителя по поиску и подбору тура, составляющую 300 (триста) белорусских рублей и не зависящую от количества Туристов.

4.12.1 При отказе от ранее забронированного и подтвержденного тура без уважительной причины, стоимость услуг по поиску и подбору тура не возвращается. Причины отказа от тура рассматриваются Исполнителем индивидуально и могут быть признаны уважительными только им.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Исполнитель имеет право на:

- своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору;
- возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- возмещение Заказчиком фактически понесенных расходов в случае отказа Заказчика от Договора (в частности расходов по подбору тура, бронированию отеля / гостиницы и иного средства размещения, аренды (фрахтования) транспортного средства или заключения договора на использование свободного места в арендованном (зафрахтованном средстве) и оплаты фактически оказанных туристических услуг, включая услугу по поиску и подбору тура;

5.2. Исполнитель обязан:

- провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;
- предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и Туристов;
- своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия (ваучер, маршрутные квитанции);– предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о Программе, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;
- обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с Договором туристических услуг;
- возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, понесенные убытки (причиненный вред) Заказчику и (или) Туристам;
- при одностороннем отказе от исполнения обязательств по Договору во время совершения туристического путешествия по желанию Заказчика организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в Договоре или на условиях более высокого уровня;
- в случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям Договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо Туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в Договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг.

5.3. Заказчик имеет право:

- требовать оказания Туристам туристических услуг в соответствии с Договором и законодательством;
- на возмещение Исполнителем понесенных убытков (причиненного вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;
- на обеспечение Исполнителем качества оказываемых туристических услуг, в том числе безопасности.

5.4. Заказчик обязан:

- своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и Туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- оплатить фактически оказанные услуги Исполнителя согласно п.4.12. Договора.
- ознакомиться сам, а также ознакомить Туристов с условиями Договора, правилами личной безопасности;
- возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения Договора;
- обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- бережно относиться к окружающей среде, материальным историко– культурным ценностям;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);
- соблюдать правила личной безопасности;
- ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц (туристов) с условиями настоящего договора, правилами личной безопасности и информацией, правилами въезда и выезда и иной информацией размещенной на веб-сайте [www.united.by](http://www.united.by), а также информацией полученной в соответствии с настоящим договором. Условия настоящего договора распространяются на всех туристов, от имени которых действует Заказчик;
- до подписания настоящего договора сообщить Исполнителю в письменном виде о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих совершить тур (о возможном ухудшении здоровья);
- до подписания настоящего договора сообщить Исполнителю в письменном виде о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных государственными органами.

## **6. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение Договора осуществляются по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.
- 6.2. Изменение и расторжение Договора по соглашению Сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему либо путем сообщений и писем, переданных по электронной почте, посредством СМС-сообщений либо посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp).
- 6.3. Заказчиком – при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и оплате услуг по поиску и подбору тура Исполнителя согласно условий настоящего Договора. Исполнителем – при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 6.4. Стороны договорились, что под фактическими понесёнными расходами понимаются любые расходы Исполнителя по исполнению Договора, в том числе платежи туроператору, зарубежным партнёрам, административные расходы, услуги связи, заработная плата сотрудников и т.д.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения форс–мажорных обстоятельств, под которыми понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить, включая землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, военные действия, перевороты, забастовки, восстания и массовые беспорядки, террористические акты, а также принятие органами власти общеобязательных нормативных актов и введение в действие санкций иностранными государствами и международными организациями, препятствующих выполнению обязательств по Договору.
- 7.3. В случае наступления форс–мажорных обстоятельств Заказчик обязан сообщить Исполнителю о наступлении таких обстоятельств в письменном виде, по электронной почте, посредством отправки СМС–сообщения, ВАЙБЕР–сообщения или телефонного разговора не позднее трех дней с момента их наступления. Невыполнение или несвоевременное выполнение этого требования лишает Заказчика права ссылаться на такие обстоятельства и не освобождает ее от исполнения Договора.
- 7.4. В случае возникновения форс– мажорных обстоятельств и невозможности исполнения Сторонами обязательств по Договору каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.
- 7.5. Стороны договорились о том, что болезнь Заказчика или Туриста не является форс–мажором, а также не является существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1 Исполнитель несёт ответственность за достоверность только той информации, которая изложена в его собственных рекламных материалах и приложениях к Договору.
- 8.2 Стоимость оказанных услуг согласно Договору считается оплаченной при поступлении денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

8.3 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору в стране пребывания, если поведение Заказчика препятствует нормальному исполнению Программы для Туристов (иных лиц).

8.4 Исполнитель имеет право замены гостиницы на гостиницу той же или более высокой категории, в случае непредвиденных обстоятельств. Никакая компенсация при этом не предусматривается и такие действия Исполнителя не расцениваются как нарушение Договора.

8.5 Заказчик самостоятельно несет ответственность за надлежащее состояние паспорта, доверенностей и других документов Заказчика, необходимых для совершения тура.

8.6 Исполнитель не обязан ожидать опаздывающего к началу тура Заказчика. При этом все возникшие последствия опоздания Заказчика или Туристов несет Заказчик. Кроме того, если условия путешествия не устраивают Заказчика, последний незамедлительно информирует Исполнителя. В противном случае Заказчик несет риск негативных последствий таких решений самостоятельно.

8.7 В случае утери (хищения) паспорта или иных документов, необходимых для продолжения путешествия, Заказчик обязан немедленно обратиться в правоохранительные органы для дачи объяснений и получения соответствующего документа, с которым он обязан обратиться в консульское учреждение Республики Беларусь или Российской Федерации. При этом Исполнитель вправе продолжить выполнение программы путешествия без Заказчика с другими Туристами. Все расходы по оформлению утраченных документов, оплате проезда для возврата домой, и т.д. несет Заказчик.

8.8 Заказчик, подписавший Договор от имени и/или в пользу третьих лиц, совершающих тур вместе с ним, непосредственно несет ответственность за правильность сообщаемых сведений о третьих лицах, своевременную оплату тура (для этих лиц), возмещение расходов в случае отказа от Договора и оплату штрафов. Переговоры ведутся только с Заказчиком.

8.9 В случае отказа Заказчика от тура и/или отельных туристических услуг после заключения Договора и/или подтверждения заявки на бронирование (если она направлена до заключения Договора), Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактически понесенные расходы, под которыми Стороны понимают, в том числе следующие расходы: расходы Исполнителя на приобретение заказанного Заказчиком тура у туроператора (турагента), (т.е. все суммы оплат за тур, совершенные Исполнителем).

8.10 Исполнитель не несет ответственность за задержки, и возникшие в связи с этим изменениями в программе тура, связанные с простым на границах и таможенным контроле, пробками на дорогах и других неподвластных Исполнителю случаях.

8.11 Исполнитель не несет ответственность за случаи, произошедшие в результате утери или хищения вещей, ценностей, багажа Заказчика.

8.12 Исполнитель не несет ответственность за задержку, переносы и отмену автобусных, ж/д, авиарейсов, замену аэропортов прилета (вылета) или типа транспортного средства. При наступлении таких случаев претензии и иски предъявляются Заказчиком непосредственно перевозчику.

8.13 Исполнитель не несет ответственность за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

8.14 Исполнитель не несет ответственность за возможные неточности, допущенные в рекламно – информационных проспектах, буклетах и других изданиях, если они изготовлены без его участия и используются как дополнительные источники информации.

8.15 Исполнитель не несет ответственность за любые самостоятельные изменения Заказчиком условий обслуживания, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, трансферов и т.д.), а также оплату счетов Заказчика на дополнительные расходы сверх заранее оговоренного настоящим Договором и приложений к нему.

Исполнитель не несет ответственность за выход из строя оборудования отеля (поломка фенов, телевизоров, кондиционеров, сантехнического оборудования, электрооборудования и т.д.), а также за возникновение аварийных ситуаций, повлекших за собой отключение водоснабжения, электроснабжения и т. д.

8.16 Исполнитель не несет ответственность в случае отказа Заказчику или другим лицам по настоящему Договору в выезде (въезде) пограничными, таможенными или другими уполномоченными государственными органами по основаниям, не относящимся к компетенции Исполнителя, за отказ от выдачи или несвоевременную выдачу визы уполномоченным органом либо аннулирование визы, несвоевременную регистрацию билета и (или) багажа, действия миграционных служб. Если заказчик не смог совершить путешествие по указанным причинам, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика и последний обязан оплатить Исполнителю все фактически понесенные расходы, связанные с организацией тура (в том числе расходы по приобретению тура (если стоимость тура не оплачена). Если стоимость тура оплачена Исполнителю, то все денежные средства составляющие стоимость тура остаются у Исполнителя в возмещение расходов на организацию тура.

8.17 В случае отказа Заказчиком от всех услуг Исполнителя или их части, а также прерывание Заказчиком путешествия, связанного с нарушением законов страны пребывания, или по иным причинам по вине Заказчика, компенсация за неиспользованную часть путешествия, предусмотренного настоящим Договором, не производится.

8.18 В случае несоответствия туристического обслуживания условиям Договора, Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом представителям принимающей стороны и Исполнителю. Если указанные выше несоответствия туристического обслуживания не были устранены во время туристической поездки, Заказчик должен составить протокол о факте несоответствий за подписью принимающей стороны.

8.19 Заказчик проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д. Поскольку данные явления находятся вне сферы влияния или компетенции Исполнителя, последний не несет за них ответственность.

8.20 Заказчик предупрежден (о чем свидетельствует подпись Заказчика на Договоре), что время вселения в отель в день прибытия – не ранее 14 00 местного времени. Время выселения из отеля в день отъезда – не позднее 12 00 местного времени.

8.21 Исполнитель не несет ответственности за расположение номера, который предоставляется администрацией отеля при расселении (этаж, удаленность от стойки администрации и т.п.) в случае, если этот спецзаказ не был дополнительно оплачен и оговорен.

8.22 Исполнитель не несет ответственность за неблагоприятные климатические условия в период отдыха Заказчика в стране (месте) временного пребывания.

8.23 Если Заказчик отказывается от туристического продукта с заездом туристов с 20 декабря по 10 января соответствующего года менее чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю в безусловном порядке всю стоимость тура. Если же Заказчик отказывается от туристического продукта более чем за 30 дней до начала тура, то Заказчик выплачивает Исполнителю все фактически понесенные расходы Исполнителя, в случае если они были понесены.

8.23 Заказчик подтверждает, что Заказчик ознакомлен с необходимостью получения визы при совершении туристической поездки в страны, с которыми визовый режим не отменен. С актуальной информацией о перечне стран, при посещении которых для граждан Республики Беларусь установлен безвизовый режим и условиях использования такого режима, Заказчик может ознакомиться на сайте Министерства иностранных дел Республики Беларусь <http://mfa.gov.by/visa/>. Граждане иных государств самостоятельно осуществляют поиск и получение информации о необходимости оформления виз в соответствующих учреждениях страны своего гражданства для совершения туристической поездки согласно условий настоящего договора;

8.24 Заказчик согласен получать в дальнейшем от Исполнителя информацию рекламного характера посредством почтовых сообщений, СМС-сообщений, по электронной почте и иными способами коммуникации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств по нему. Договор считается заключенным с момента внесения оплаты либо аванса по Договору.

9.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, все данные, вносимые Заказчиком при заполнении заявки на сайте Исполнителя и проч., являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

9.3.1. Приложение №1 – Программа туристического путешествия;

9.3.2. Приложение №2 – Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги.

9.3.3. Приложение №3 – Стоимость туристических услуг и реквизиты сторон.

9.4. Все споры по настоящему Договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь. До направления искового заявления в компетентный суд Сторона обязана направить другой Стороне претензию с изложением своих требований, предоставив такой Стороне не менее 30 дней для предоставления ответа на претензию. Если спор не будет разрешен в течение 30 дней с момента направления претензии, Сторона вправе обратиться за защитой своих прав в компетентный суд.

9.5. Договор составлен на русском языке в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

9.6. Договор, а также все дополнительные соглашения, приложения к нему, акты, в том числе приёмо-передаточные, переписка по настоящему Договору, иные документы, связанные с его заключением, исполнением или прекращением, подписанные Сторонами Договора или любой из Сторон настоящего Договора с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи, в том числе подписанные по факсу, а также путём обмена отсканированными документами с изображениями оригинальных подписей, имеют юридическую силу, являются действительными и считаются совершёнными в письменной форме до момента обмена Сторонами настоящего Договора оригиналами соответствующих документов. Указанные документы будут считаться подписанными надлежащим образом, если они подписаны посредством обмена документами, в результате чего каждая из Сторон получит экземпляр документа с оригинальными



подписями другой Стороны или подписями другой Стороны, полученными с помощью средств механического или иного копирования.

9.7. Стороны соглашаются об обоюдном признании юридической силы уведомлений, сообщений и требований, переданных по электронной почте, посредством СМС– сообщения либо посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp). Сторона настоящего Договора, направившая уведомление, сообщение, требование другой Стороне Договора, в том числе по электронной почте, посредством СМС-сообщений либо посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp) согласно данным (адресу электронной почты, номеру телефона) Стороны, считается надлежащим образом уведомившей другую Сторону и (или) надлежащим образом предъявившей ей требование с момента отправления соответствующего уведомления (сообщения, требования).

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении заявки на сайте Исполнителя при регистрации/оформлении заявки и отражены в Приложении №1, Приложении №2, Приложении №3 к настоящему договору.

### Исполнитель

**ИП Реут П.С.** УНП 691908244

220004, г.Минск, ул.К.Цеткин, д.51, офис 9А

Тел.: +375(29) 696-88-11, +375(33) 696-88-11

+375295400020, +375292376677,

+375333281122, +375291063585,

+375295351188, +375291483381,

+375292707060, +375298593377,

+375298931122, +375333192266,

+375298371122, +375291212167,

+375298450044, +375336604080,

+375293157570

адрес почты: info@united.by

р/с BY70SOMA30130185520101000933

ЗАО «Идея Банк», 220034, БИК SOMABY22

г.Минск, ул.З.Бядули, д.11

Реут П.С.

